

泽州县人民政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）和省、市政府有关工作要求，编制本报告并向社会公开。全文包括2019年政府信息公开工作要点落实情况，主动公开政府信息情况，回应解读情况，依申请公开情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼和投诉情况，存在的主要问题及改进措施等。本报告所列数据的统计时限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。本报告通过泽州县人民政府网站（www.zezhou.gov.cn）全文公开。如有疑问请与泽州县人民政府信息公开办公室联系（地址：泽州县府城街001号；邮编：048000；联系电话：0356—3033064）。

一、概述

2019年，泽州县委、县政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，按照中央、省、市关于政府信息公开工作的相关要求和部署，全面推进决策、执行、管理、服务和结果公开，坚持统筹兼顾、突出重点，推进政务公开

内容清单化管理、政务公开流程规范化运行、政务公开方式立体化拓展，不断提升政务公开的质量和实效，推动转变政府职能、深化简政放权、创新监管方式，促进全县经济社会持续健康发展，助力建设人民满意的服务型政府，依法保障公民的知情权、参与权和监督权。

（一）落实 2019 年政务公开工作要点情况

1. 加强组织领导。及时调整完善了由县政府常务副县长任组长，各乡镇政府、县直各部门主要负责人为成员的政务公开工作领导小组。

2. 强化工作保障。一是依据《条例》，再次修订并完善《泽州县政府信息公开指南》，通过泽州县政府网站对外发布。二是加强政府信息公开审查工作，将政务公开工作任务细化分解至各责任部门。三是规范依申请公开、网上问政留言办理流程。严格按照法定时限办理、答复，增强答复内容针对性，严格规范答复形式，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利，积极化解矛盾。

3. 畅通公开渠道。一是加强政府网站建设和管理。按照《政府网站发展指引》要求，持续推进政府网站集约化建设。制订、公布并动态调整政府信息公开目录，设置专栏公开财政预决算、公共资源配置、扶贫等重点领域信息，除注明保密及不宜公开外，均通过政府门户网站向社会公开，使政府

网站成为公开政府信息的第一平台。二是发挥政务新媒体便捷优势。对县内各部门、各乡镇政务微博、微信、客户端以及公众号等进行了全面梳理，针对存在的问题及时整改，无力保障的果断予以关停、整合。同时，做好政务微信、客户端及其他政务新媒体的信息发布、政策解读和办事服务工作，增强公开实效，提升服务水平。三是充分考虑群体认知差异，统筹兼顾广播电视、政务公开栏、报刊等传统媒体平台建设，满足个性化需求，确保政府信息及时、有效传递。

4. 强化督办考评。将政务公开工作纳入各单位年度目标考核体系，根据政务公开特点，将过程考评与结果考评相结合。由政务公开办通过电话联络、政府督查通报等方式，实现日巡查、周督办、月抽检、季度通报。将年中的“过程督”同年终的“结果评”有效结合起来，过程结果并重，务求工作实效。

（二）重点领域信息公开情况

1. 推进三大攻坚战信息公开。一是防范化解重大风险领域，及时依法公开相关信息，广泛宣传减税降费政策着力缓解企业融资难融资贵问题、加快推进金融改革开放、稳妥处理地方政府债务风险等方面，强化底线思维。二是脱贫攻坚领域，在县政府门户网站开设“扶贫脱贫”专栏，围绕扶贫政策、专项资金使用等群众关心的重点热点问题，及时发

布相关信息，同时利用广播、电视、报刊、电子广告牌等公众媒体，大力宣传扶贫信息的新动态，全年公开信息 81 条。三是环境保护领域，我县及时通过政府门户网站、新闻网站、微信等渠道公开环保领域相关信息。坚持把群众最关心、最需要了解的事项作为公开重点，突出加大对环评审批、环境监测、环境监察执法、重特大突发环境事件等重点领域信息的公开力度，全年共发布各类环境信息 2000 余条。

2. 推进公共资源配置信息公开。2019 年，把信息公开工作作为增强依法行政透明度、有效强化社会监督、更好服务百姓群众的一个重要抓手，在公共资源配置过程中发布招标公告、澄清公告、中标结果公示等 110 条、住房保障信息（建设计划、建设项目、分配信息、城乡建设）8 条、国土资源征地拆迁信息（征地告知、土地出让及基准地价、补偿方案）193 条。

3. 推进“放管服”各类清单公开。围绕民生保障最迫切、最基本的需求，公开了县乡两级权责清单、行政许可事项清单、中介服务事项清单、“马上办、网上办、就近办、一次办”事项清单、公共服务事项清单、行政事业性收费清单等，使政务服务接受群众监督，实现政务服务事项精细化管理。将 292 项审批事项集中划转至县行政审批局，实现了“一枚印章管审批”“企业投资承诺制”。

4. 推进政务服务改革。按照“一网、一门、一次”和“互联网+政务服务”改革的要求，一是扎实推进“一网通”办理改革，对网办事项进行梳理，推动政务服务向网上办理延伸，实现政务服务“线上线下相融合”，实现了一网申报、一网查询的网上服务功能。2019年，通过政务服务网申报、办结事项162366件。二是扎实推进“最多跑一次”改革工作。将电子证照和政务信息进行梳理、录入政务服务网集中公开。数据共享后将减少办事企业、群众提交材料，减少企业、群众跑路次数。同时积极开展精简环节、材料，事项标准化等工作，清理取消非法定材料和证明材料57项，不断提升政务服务在线办理水平，全面提升服务民众的办件速度，将“互联网+政务服务”工作落到实处。

5. 推进财政预决算信息公开。县政府办、教育局、林业局、自然资源局等30多个部门公开了本部门的财政预决算、部门收支总体情况、财政拨款收支情况、机关运行经费安排和政府采购情况。除涉密信息外，经同级人大批准的政府预算报告报表全部公开。实现了“公开透明，数据真实、公众支持、监督有力”的目标，全县公开财政资金项目、资金额度比上年大幅提高。

6. 推进行政执法信息公开。按照“谁执法、谁公示”原则，以政府网站为主要载体，以政府文件、新闻媒体、办公

场所等为补充，及时公开了安全生产监督、市场综合监管、食品药品监管、农牧产品检验等各类行政执法信息共计 142 条，主动接受社会监督，强化执法事前、事中、事后监管，保障社会公众的知情权、参与权、救济权、监督权。

7. 推进重点民生领域信息公开。一是社会救助和社会福利领域，及时公布城乡最低生活保障、特困人员救助供养、医疗救助、临时救助等社会救助政策、保障标准、办理流程，按月发布城乡低保、医疗救助、临时救助、特困人员救助等统计数据，增强公开的针对性和有效性。二是义务教育领域，在每年 6 月底前公开本县各义务教育学校的招生范围、招生条件、招生程序等信息，并在招生工作结束后及时公开招生结果。三是医疗卫生领域，每月定期在网站发布医疗卫生监管信息、疫情信息，遇重大、特大法定传染病疫情，及时向社会公布，同时做好食品安全企业标准备案信息公开。

二、主动公开政府信息情况

（一）公开情况

2019 年，全县主动公开政府信息共计 6288 条。其中，通过政府网站公开政府信息 2686 条，通过政务微信、《泽州县政务信息》、广播电视、报刊杂志、政务公开栏其他方式公开政府信息 3600 条。其中规范性文件 2 条，政府文件 15 条，政策解读 57 篇，人事信息 46 条，规划计划、统

计信息 23 条，财务预决算 229 条，招标采购信息 110 条，扶贫信息 81 条，政务微信 1500 条，电视、报刊、广播、电子显示屏、宣传栏等公开 2100 余条。

（二）公开形式

1. 政府网站。县政府门户网站开辟政府信息公开专栏，集中发布政务动态、政策法规、机构概况、人事信息、财政资金、权责清单、公共资源配置、重点项目建设等政府信息。其中，全年通过政府网站公开招投标文件、中标结果等信息 110 条；各类监督执法信息 142 条；部门和乡镇财政预决算信息及专项资金信息 229 条。

2. 政务信息。全年共编辑发行《泽州县政务信息》90 期，刊发全县重点政务信息 1000 余条，全部免费配发给县直各行政事业单位和各乡镇。部分单位还通过工作简报、专刊等刊发各类政府信息。

3. 公共查阅点。我县在政务服务大厅、乡镇便民服务大厅、部门服务窗口等场所设立政府信息公开查阅点，以政务公开栏、电子显示屏、宣传页等方式提供政府信息公开与查询服务，方便群众获取信息。

4. 报纸、广播、电视等新闻媒体。通过泽州报社、泽州县电视台、泽州县广播电台等新闻媒体及时主动公开各类政府信息。依托政府网站问政平台、领导信箱等，常态化受理、

回应群众所关心的难点、热点问题，公开收集民意，化解社会矛盾；解读政策，为群众排忧解难。

5. “两微一端”等新兴媒体。公安、食药监、扶贫、旅游等有关单位和乡镇通过政务微博、微信，电视台等及时发布政务动态、政策法规和公众关切的公共事件和舆论热点等信息，提供高效、便捷的信息服务。

三、政府信息依申请公开情况

2019年，我县共收到政府信息公开申请1件，办理答复1件，为不属于本机关公开的内容。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2019年全县发生政府信息公开行政复议和行政诉讼情况。

（一）行政复议情况。2019年，全县收到关于政府信息公开的行政复议申请1条，其中维持具体行政行为0条，被依法纠错1条，其他情形0条。

（二）行政诉讼情况。2019年，全县收到关于政府信息公开的行政诉讼申请0条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新	本年新	对外公开总

	制作数量	公开数量	数量
规章			
规范性文件	6	2	2
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	275	-2	273
其他对外管理服务事项			
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	736	-249	518
行政强制	55	-21	32
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目	本年增/减	

	数量	
行政事业性收费	1	+3
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	48	3278 万元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1						1

二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度办理结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
5. 属于三类内部事务信									

	息							
	6. 属于四类 过程性信息							
	7. 属于行政 执法案卷							
	8. 属于行政 查询事项							
(四) 无法 提供	1. 本机关不 掌握相关政 府信息	1						1
	2. 没有现成 信息需要另 行制作							
	3. 补正后申 请内容仍不 明确							
(五)	1. 信访举报 投诉类申请							

不予处理	2. 重复申请							
	3. 要求提供公开出版物							
	4. 无正当理由大量反复申请							
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
(六) 其他处理								
(七) 总计		1						1
四、结转下年度继续办理								

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
	1			1										

五、存在的主要问题及改进情况

全县政府信息公开工作主要还存在以下不足：一是公开内容需进一步深化，公开形式需进一步优化，信息公开的有效性、便民性需进一步提高。二是长效工作机制需进一步健全完善，工作考核和监督评议等工作仍需加强。下一步，我县将着重抓好以下几方面工作：

一是围绕重点领域，扩大公开范围。细化政府信息公开的范围、种类、方式、时限等，确保依法应主动公开的政府信息能够做到准确、全面、及时、有效公开，推进群众关切、产业转型升级、政务服务、社会民生等重点领域信息公开工作。不断拓展政务公开层面，推动政务公开向基层延伸。

二是聚焦社会关注，强化解读回应。健全解读回应机制，对涉及群众切身利益、社会广泛关注的重要政策，按照“谁

起草、谁负责”原则，落实解读责任、规范解读程序、拓宽解读渠道、注重解读效果，让广大人民群众看得见、听得懂、信得过。

三是健全公开机制，优化公开渠道。探索政务公开工作创新发展的方式方法，加强政府网站、政务微博微信等新媒体载体建设，运用融媒体方式拓宽信息传播渠道，提升政务公开能力。

泽州县人民政府

2020年2月7日