

# 《泽州县关于深入推进农村客货邮融合发展的实施意见》公开征求社会公众意见

为贯彻落实交通运输部等9部门《关于加快推进农村客货邮融合发展的指导意见》（交运发〔2023〕179号）以及《山西省深入推进农村客货邮融合发展工作方案》（晋交运管发〔2024〕208号）文件精神，深入推进农村客运、货运物流、邮政快递融合发展，提升城乡交通运输一体化水平，结合我县工作实际，我单位组织编制了《泽州县关于深入推进农村客货邮融合发展的实施意见（征求意见稿）》，公开征求社会公众意见。请社会各界群众提出宝贵意见和建议，征求意见时间自2024年10月22日起至10月28日止。如有意见请将意见反馈至泽州县交通运输局。

联系人：李晓东

联系电话：13934318112

邮 箱：18535697627@163.com

附件：《泽州县关于深入推进农村客货邮融合发展的实施意见（征求意见稿）》

泽州县交通运输局

2024年10月22日

# 泽州县关于深入推进农村客货邮融合发展的实施意见（征求意见稿）

为贯彻落实交通运输部等 9 部门《关于加快推进农村客货邮融合发展的指导意见》（交运发〔2023〕179 号）以及《山西省深入推进农村客货邮融合发展工作方案》（晋交运管发〔2024〕208 号）文件精神，健全完善农村物流服务体系，提高农村物流服务质量，全面推进农村物流高质量发展，深入推进农村客运、货运物流、邮政快递（以下简称农村客货邮）融合发展，提升城乡交通运输一体化水平，进一步推动全县交通、商务、供销、邮政、快递物流协同发展，实施乡村振兴战略提供更加坚实的服务保障，结合我县工作实际，特提出如下实施意见：

## 一、总体要求

### （一）指导思想

全面贯彻落实党的二十大精神和党的二十届三中全会精神，贯彻落实省委十二届七次全会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以客货邮业务融合、推进农村运输服务体系高质量发展为目的，整合农村客运、货运、邮政快递等资源，充分发挥市场配置资源的决定性作用，着力构建城乡互通、内联外通、客邮兼顾、共建共享、高效便捷、安全可靠的农村物流网

络，通过节点网络共享、运力资源共用、标准规范统一、企业融合发展，加快构建畅通便捷、经济高效、便民利民、具有泽州特色的县、乡、村三级物流服务体系，促进客货邮各方在融入新发展格局、推动高质量发展中实现新突破、展现新作为，为加快建设交通强县、全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化提供服务支撑。

## （二）发展目标

2024年推进乡镇快递网点持续稳定运营，巩固建制村直接通邮成果，确保实现“乡乡有网点、村村通快递”。2025年底全面建成“普惠城乡、技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能”的快递服务体系，快递业务量增幅达到全省平均水平，电子商务及相关产业成为我县经济社会发展的重要组成部分。基本建立覆盖全县的农村客货邮融合发展网络，实现农村客货邮融合发展在泽州县全面铺开，实现农村公交、货运、邮政快递服务在设施共享、信息互通、运营协同、服务网络融合等方面取得显著成效。运输线路和运营信息实现高效整合，农村物流成本明显降低，服务效率和质量显著提升，农村居民享受更加便捷、经济、高效的客货邮服务。

到2025年，泽州县实现农村客货邮融合发展全覆盖，全县县乡村三级客货邮站点数量达445个以上，农村客货邮合作线路

达 80 条以上，基本建成“一点多能、一网多用、功能集约、便利高效”的农村运输服务新模式。实现全县电子商务与快递物流重要基础设施一体规划、共同建设、协同落实。

## 二、主要任务

### （一）强化制度创新，优化协同发展政策环境

1、深化“放管服”改革。深入贯彻落实《快递暂行条例》和《快递末端网点备案暂行规定》，优化快递业务经营许可事项，简化快递分支机构备案手续，加快实施快递末端网点备案管理。推进政务服务“一网通办”，企业名称核准、工商注册登记和快递业务经营许可备案审批实现全流程网上办理。严格执行“双随机、一公开”，全面落实“三个清单”，加强事中事后监管。

2、建立健全企业间数据共享制度。贯彻落实商务部、国家邮政局关于完善电子商务与快递物流数据保护、开放共享规则及有关数据中断等风险评估、提前通知和事先报告制度。在确保消费者个人信息安全的前提下，引导电商企业与快递企业深化合作，统一数据接口标准，实现系统对接和信息交换，促进网购业务与快递服务融合衔接，共同提升配送效率。

### （二）强化规划引领，完善电商快递物流基础设施

1、加强规划协同引领。综合考虑地域区位、功能定位、发展水平等因素，统筹规划电子商务与快递物流发展。针对电子商

务全渠道、多平台、线上线下融合等特点，科学引导快递物流基础设施建设，构建适应电子商务发展的快递物流服务体系。快递物流相关仓储、分拨、配送等建设规划应与城乡规划、土地利用总体规划及综合交通运输、服务业等有关规划衔接，充分考虑并统筹保障邮政业发展的合理用地需求。将智能信包箱、智能快件箱、快递末端综合服务场所纳入公共服务设施相关规划。加强相关规划间的有效衔接和统一管理。

2、加强基础设施网络建设。立足泽州区位优势，支持邮政、快递企业向农村地区拓展服务网络，加强县级快件处理中心、县级中转仓、乡级配送站、村级服务点等网络节点建设和能力提升。深入推进“电商下乡”、“快递下乡”、“邮政在乡”服务拓展工程，快递服务乡乡有网点、村村通快递，实现建制村电商寄递配送全覆盖。引导快递、电商企业广泛与农村邮政局所、村邮站、三农服务站、公交综合服务站及超市便利店等农村市场服务主体设立电商综合服务站，开展快递业务合作，降低运营成本，实现优势互补，打造综合性公共服务平台，提升邮政快递服务农村电商能力，打通“工业品下乡”和“农产品进城”的双向流通渠道，促进农村电子商务发展，助推乡村振兴。

### （三）打造因地制宜的农村客货邮融合发展形势

1. 推广公交车辆代运邮件快件。充分发挥“一元公交”网络

覆盖广、通达深的优势，引导公交企业依托城乡客运线路布局，优化车辆排班，合理设置停靠站点，积极开通由县城至各镇村、乡镇至建制村的农村客货邮合作线路，利用车辆行李舱、内部物品存放区等代运邮件快件，在确保安全、保障农村群众乘车需求的前提下保障邮件快件快速送达。

2. 拓展“农村客货邮+”。结合本地产业优势，探索并积极发展“客运+货运+邮政快递”一体化运营模式，实现资源共享和优势互补，推动资源优化配置和高效利用。积极搭建平台，引导农村客货邮经营主体与电商企业合作，提供日用消费品、农资下乡和农产品进城“网上下单、一键送达”服务；与景区景点合作，为特色景区产品、传统手工艺品、乡村民宿伴手礼等提供高效的运输寄递服务；与农副产品生产经销企业合作，开通农副产品定制化运输专线、季节性运输专线等特色客货邮线路，构建“农产品进城、工业品下乡”双向流通渠道，促进农村消费升级和农民增收。

#### （四）建设“一点多能”的农村客货邮融合发展站点

1. 拓展县级客运站客货邮功能。支持县级客运站在保留客运基本服务功能的基础上，拓展货运物流、邮政快递、电商、旅游等综合服务功能，推进统一仓储、统一分拣、统一配送。在保障客运安全和客运服务功能的前提下，鼓励设置独立的操作区，集

中开展邮件快件装卸、安检、分拣、交接等作业流程，提升分拣装运效率。

2. 拓展乡镇站点综合服务功能。按照便民、集约、高效的原则，依托乡镇公交站、城乡公交首末站、乡镇综合运输服务站、农村公路养护站、乡镇邮政支局所、乡镇供销社等站点，拓展公交乘车、商品售卖、物流配送、邮件快件寄递、农资供应、新能源车辆充电、汽车维修等功能，实现综合服务功能的集聚，增强上接县、下联村的集散中转服务能力。

3. 完善村级站点网络。优先选择农村公交站点、村民活动场所、村口等方便农村公交车辆便捷停靠的点位，利用村委会、乡村商超、村级电商服务点、邮政村级综合便民服务站（含村邮站、邮乐购等）等村级设施，整合公交乘车、物流配送、邮件快件寄递、政务服务、便民缴费等功能，打造覆盖广、功能全、服务优的“一站式”村级站点。

### **三、保障措施**

#### **（一）加强组织领导**

由县交通运输局牵头成立泽州县客货邮融合发展工作领导小组，成员单位有县工业和信息化局、县公安局、县财政局、县农业农村局、县供销社、中国邮政集团有限公司泽州县分公司、晋城市公共交通有限公司泽州汇安分公司，统筹推进我县客货邮

融合发展，推动将农村客货邮融合发展纳入到政府工作目标或乡村振兴相关规划，统筹推进农村客货邮融合发展工作。建立由政府牵头，交通运输、邮政管理、供销合作社、邮政公司等单位参与的工作机制，定期召开联席会议、联合出台政策性文件，及时协调解决客货邮融合发展中的问题，健全完善促进农村物流发展工作方案，落实工作责任。

## （二）强化政策扶持

各相关部门要统筹综合利用各类资金渠道支持农村客货邮融合发展基础设施建设、合作线路开通、适配车辆更新、信息平台建设等，将具备货运物流、邮政快递、旅游等综合服务功能的县级客运站新建改扩建项目优先纳入支持范围。鼓励使用各类金融机构相关金融产品，为农村客货邮融合发展提供融资服务。支持和强化农村客货邮融合样板县、四好农村路示范县等工作，并为创建全国城乡一体化示范县提供有力支撑。

## （三）落实工作责任

各镇人民政府及相关部门要充分认识推进客货邮融合发展的重要意义，强化组织领导和统筹协调，明确职责分工，结合工作实际，细化落实措施，落实工作责任。