

就业见习网上申报常见问题

1. 怎么打开就业创业网上服务大厅？

直接在浏览器地址栏输入 <https://218.26.228.119:27004> 后回车就可以，也可以在百度中搜索“山西省人力资源和社会保障厅官网”，在官网上点击“网上经办”打开网上经办平台，在网上经办平台里点击“就业创业网上服务大厅”图标跳转到网厅。

2. 打不开网厅怎么办？

下载 360 极速浏览器或谷歌双核浏览器，使用极速模式访问网厅。

3. 注册提示“统一社会信用代码已使用”“身份证号已使用”“企业类型不是 XXXX”。

就业创业网厅 2020 年 10 月 12 日以后，已经把用户体系对接给了山西省政务服务网，注册和登录遇到问题联系政务网客服解决，客服电话 0351-7731427/7731428。

4. 单位认证传不上去图片

修改图片格式，支持 png、jpg 格式的图片，浏览器模式也得是极速模式

5. 单位认证完后，点击功能一直显示的单位认证正在审核中

联系业务所属的人社局，在公共就业服务平台“线上审核——网厅用户注册业务审批”功能里先审核一下注册信息。

6. 打开功能显示单位编号为空

刚完成认证的单位，重新登录一次后就可以解决

7. 保存按钮是灰的

注意看提示框，不符合业务办理规则的，提示框里有不能办理的原因

政务服务网注册常见问题

(一) 当您在山西政务服务网统一身份认证系统 注册账号 时：

1 注册个人账号：若显示“该身份证号已被认证”；说明该平台已存在您的个人账号，您只需在账号处输入身份证号，点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。

注：若预留手机号无法使用，需修改手机号；您可以发送本人身份证号码及身份证原件正反面的电子版到邮箱 zwfw0922@163.com，并注明修改手机号为 `xxxx`。

2 注册法人账号：若显示“该统一社会信用代码已被认证”，说明该平台已存在您公司的法人账号，您只需在账号处输入统一社会信用代码，点击下方“忘记密码”，通过该账号注册时预留手机号收取验证码重新设置密码，即可登录账号。

注：若预留手机号无法使用，需修改手机号；您可以发送统一社会信用代码（文字编辑好）+营业执照（或组织机构代码证书）原件和法人身份证原件正反面的电子版到邮箱 zwfw0922@163.com，并注

明修改手机号为 xxxxx。

(二) 当您在山西政务服务网统一身份认证系统 登录账号 时:

1 登录个人账号: 若显示“用户名或密码错误”, 说明您的用户名或密码有误, 您需要点击下方“忘记密码”, 通过该账号注册时的预留手机号收取验证码重新设置密码, 即可登录账号。

注: 若预留手机号无法使用, 需修改手机号; 您可以发送本人身份证号码及身份证原件正反面的电子版到邮箱 zwfw0922@163.com, 并注明修改手机号为 xxxxx。

若显示“该账号不存在”, 可能您的用户名有误, 您可以在账号处输入身份证号登录, 若依旧显示该账号不存在, 说明您还未注册个人账号, 您需要点击注册进行账号注册。

2 登录法人账号: 若显示“用户名或密码错误”, 说明您的用户名或密码有误, 您需要点击下方“忘记密码”, 通过该账号注册时的预留手机号收取验证码重新设置密码, 即可登录账号。