**泽州县公证处**

**我为群众办实事**

**便民服务暖人心**

**根据泽州县公证行业突出问题专项治理的安排部署，泽州县公证处在原有公证服务承诺的基础上开辟十项便民服务**

**1、绿色通道服务**

开启公证服务绿色通道，对紧急的公证事项加急服务、优先办理，承诺1-3个工作日出证。

**2、开展法律援助服务**

对老、弱、病、残以及符合法律援助条件的当事人，一律实行免费法律服务。

**3、推行“公证+邮寄”的一站式服务**

改进公证文书送达方式，代为邮寄公证文书服务；对当事人不能现场提交的证明材料，可以邮寄的方式寄交公证处。推行“公证+邮寄”的一站式服务，免去当事人不必要的奔波。

**4、开展网上服务**

积极推行网上服务、当事人进入泽州县政务服务中心网络平台，对所办理的公证事项提供的证明材料，办证程序，收费标准一目了然，免去奔波之苦，减少排队等候。

**5、精简办证流程，扩大“最多跑一次”覆盖面**

根据各类公证业务特点，对于法律关系比较简单、事实明确、无争议的公证事项，只要材料齐全真实，全部实现“最多跑一次”。

**6、推进首问负责制**

推行首问负责制，避免群众“走弯路、走错路”以不厌其烦的工作态度，耐心细致的工作方式，让群众了解办证须知，切实提升办证群众的获得感。

**7、完善公证材料清单告知制度**

全面实行公证业务告知清单，办理公证业务一次性告知制度，让公证服务对象享受到亲情般贴心的服务。

**8、对行动不便的当事人办证提供上门服务**

对行动不便的当事人，公证人员提前与当事人联系并告知所需材料，提供上门服务。

1. 推行延时工作制

凡是当日应当出具的公证事项、或者当事人下班前到达公证处，一律实行延时服务。

**10、提供人性化服务**

公证员手机实行24小时为当事人提供咨询，预约服务。