

泽州县文化和旅游局

推进公共文化服务领域基层政务公开 标准化规范化工作指引

根据《泽州县人民政府办公室关于印发全面推进基层政务公开标准化规范化进一步做好政务公开工作的实施细则的通知》（泽政办发〔2020〕22号）有关要求，为进一步提高我县公共文化服务领域政务公开效能，围绕公共文化服务领域基层政务公开标准化规范化工作，制定本工作指引。

一、目的依据

为进一步提高公共文化服务领域基层政务公开工作标准化规范化水平，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，结合本地区对公共文化服务领域基层政务公开探索实践情况，制定本指引。

二、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立新发展理念，认真落实全面推进政务公开和优化政务服务的决策部署，围绕权力运行全流程、政务服务全过程，积极推进公共文化服务领域基层政务公开标准化规范化，用政府更加公开透明赢得人民群众对文化工作更多理解、信任和支持。

三、适用范围

本方案适用于全县具有管理公共文化服务领域公共事务职

能的组织或公共企事业单位组织开展政务公开工作。

四、编制原则

编制本指引主要遵循以下原则：

（一）坚持依法依规。根据公共文化服务领域法律法规、行政规章、规范性文件，全面梳理与群众关系密切的行政行为和服务事项，明确公开工作机制、流程、方式等规范及要求，维护群众合法权益。

（二）促进利民便民。立足基层直接联系服务群众的实际，结合部门工作特点，积极探索高效、便捷的公开方式，及时、准确公开需要大众广泛知晓的服务事项信息，让群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与。

（三）鼓励创新发展。支持县文化馆、图书馆、各乡（镇）结合区域、领域特点，将提升公共文化服务领域政务公开标准化规范化水平与推动政府职能转变、“放管服”改革等对接融合，细化拓展政务公开内容，探索创新工作机制和方式方法。

（四）实施动态调整。根据法律法规规章的颁布、修改、废止、解释情况，机构、职能调整情况，基层具体实践情况及群众反馈意见建议，对政务公开标准目录进行动态调整和更新，不断适应文化事业发展和人民群众需要。

五、公开事项

明确公共文化服务领域的基层政务公开事项，规范了每一事项的公开内容、公开依据、公开时限、公开主体、公开渠道和载体、公开对象、公开方式和公开层级。

六、公开工作规范

（一）推动重点信息公开。基层政务公开主体应按照决策、执行、管理、服务、结果“五公开”工作要求，主动公开公共文化服务领域重大决策、重要政策落实情况及重点工作、重要工程项目执行措施、实施步骤、责任分工、进展成效等信息。

（二）选择具有针对性的公开渠道。发挥文化馆（站）、图书馆等基层阵地优势，加大政策宣传力度，通过图表图解、音视频、动漫等形式作形象化、通俗化解读。需要公众广泛知晓的信息应积极通过新闻发布会、报刊广电媒体、微博微信客户端等新媒体对外发布。对于针对特定群体的行政行为和服务事项，应探索实施精准推送。

（三）积极扩大公众参与。对直接影响群众利益、社会关注度高的重要改革方案、重大政策措施、重点建设项目等应公开征求意见，并认真研究吸纳、回应公众提出的相关建议。建立健全政务舆情收集、会商、研判、回应、评估机制，明确舆情回应职责，围绕公众关切及时解疑释惑，发布权威信息。

七、组织实施

公共文化服务领域基层政务公开工作实行上下联动、协同推进的工作机制。县文化和旅游行政部门负责组织指导公共文化服务领域基层政务公开工作并引导法律法规授权的具有管理公共文化服务领域公共事务职能的组织或公共企事业单位完成具体工作。

八、监督评价

县文化和旅游局要广泛收集公众对公共文化服务领域基层政务公开工作成效的评价意见，持续改进，不断提升公众满意度和获得感，并接受上级文化和旅游行政部门督促检查。

- 附件：1、公共文化服务领域基层政务公开目录
2、政务公开工作联系信息表

附件 1

公共文化服务领域基层政务公开目录

序号	公开事项	公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	公开方式	公开层级
1	公共文化机构免费开放信息	1. 机构名称； 2. 开放时间； 3. 机构地址； 4. 联系电话； 5. 临时停止开放信息。	1. 《中华人民共和国公共文化服务保障法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《文化部 财政部关于推进全功美术馆、公共图书馆、文化馆（站）免费开放工作的意见》（文财务发[2011]5号） 4. 《文化部 财政部关于做好城市社区（街道）文化中心免费开放工作的通知》（文财务函[2016]171号）	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	文化和旅游行政部门、相关公共文化服务机构	政府网站	全社会	主动	县级 乡级
2	特殊群体公共文化服务信息	1. 机构名称； 2. 开放时间； 3. 机构地址； 4. 联系电话； 5. 临时停止开放信息。	1. 《残疾人保障法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《中共中央办公厅 国务院办公厅印发关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》（中办发[2015]2号）	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	文化和旅游行政部门、相关公共文化服务机构	政府网站	全社会	主动	县级 乡级
3	组织开展群众文化活动	1. 机构名称； 2. 开放时间； 3. 机构地址； 4. 联系电话； 5. 临时停止活动信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《文化馆服务标准》（GB T 32939-2016）	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	文化和旅游行政部门、相关公共文化服务机构	政府网站	全社会	主动	县级 乡级

4	下基层辅导、演出、展览和指导基层群众文化活动	1. 机构名称; 2. 开放时间; 3. 机构地址; 4. 联系电话; 5. 临时停止活动信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《文化馆服务标准》(GB T 32939-2016)	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	文化和旅游行政部门、相关公共文化服务机构	政府网站	全社会	主动	县级 乡级
5	举办各类展览、讲座信息	1. 机构名称; 2. 开放时间; 3. 机构地址; 4. 联系电话; 5. 临时停止活动信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《乡镇综合文化站管理办法》(中华人民共和国文化部令第 48 号)	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	文化和旅游行政部门、相关公共文化服务机构	政府网站	全社会	主动	县级 乡级
6	辅导和培训基层文化骨干	1. 机构名称; 2. 开放时间; 3. 机构地址; 4. 联系电话; 5. 临时停止活动信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《乡镇综合文化站管理办法》(中华人民共和国文化部令第 49 号)	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	文化和旅游行政部门、相关公共文化服务机构	政府网站	全社会	主动	县级 乡级

附件 2

政务公开工作联系信息表

泽州 县（市、区）

	姓 名	职 务	联系方式
分管领导	王志宏	副局长	13008054668
具体负责人	李 娜	文化股股长	13593353618