

泽州县人民政府 关于县七届人大六次会议代表建议、批评 和意见办理情况的报告

——2024年10月26日在县七届人大常委会第三十五次会议上

县政府办公室主任 郭小伟

主任、副主任、各位委员：

我受县人民政府委托，向本次常委会报告县七届人大六次会议以来人大代表建议、批评和意见（以下简称“建议”）的办理情况，请予审议。

一、基本情况

县七届人大六次会议期间，人大代表们认真履行宪法和法律赋予的神圣职责，以高度的政治责任感和极度负责的工作态度，积极建言献策，县政府系统认真办理落实，共办理建议153件。截至2024年9月28日，所有建议全部办理完毕。从反馈情况看，面商率100%，办复率100%，满意率96.7%。办理结果可分为以下四种情况：

（一）重点建议办理情况。今年政府系统办理的重点建议共11件，其中已经解决或基本解决的7件，正在逐步解决的4件。

1.关于高建国代表提出的《关于加强太行一号公路沿线经济发展推动的建议》办理情况。

一是加强品牌创建。在出台《泽州县景区化村庄实施方案》基础上，今年继续实施了第二批景区化村庄创建工程，推出 22 个创建村庄和 7 个提档升级村庄，年底之前将进行验收。

二是培育文旅人才。近年来，县文旅局共引进旅游管理类人才 3 名、历史文物类人才 3 名、文化戏曲类人才 3 名，正在培育文物全科类人才 5 名。同时，组织 16 个镇和 22 个旅游乡村负责人，到河南济源“西溪岭悠享乡村”观摩乡村旅游。

三是加强宣传营销。推出了“跟着悟空游泽州”一日游、二日游精品古建旅游线路，发布了“徒步泽州”12 条运动旅游线路；开办了《跟着悟空游泽州》栏目，国庆期间共宣传泽州美景、古建等图文视频 130 余条，对玉皇庙、关帝庙“两庙”公园进行了七大场景集中打造，提升了泽州的知名度和美誉度。

此外，在推动资源开发等方面也做了大量工作。

2.关于原吉雷代表提出的《加快周村化工园区工作的建议》办理情况。

一方面，完善园区基础设施建设。在道路建设上，园区新建有环园区道路和园区一路，目前两条道路基本完工，具备通车条件，为园区交通提供有力保障。在消防站建设上，现有一级消防站可以满足现有园区内企业使用需求。在危险化学品专用停车场建设上，周村园区公司正在委托第三方，重新出具是否需要建设危险化学品专用停车场的论证报告。在事故应急池建设上，正在办理事故废水应急池前期立项手续。

另一方面，提升园区管理水平。县政府多次与经济技术开发

区对接，推进理顺园区管理体制，设置园区安全环保部门。今年3月，开发区配备了一名具有化工专业背景的副主任，同时发布了招聘7名化工安全管理员的公告，目前已完成招聘工作，7名化工安全管理员已到岗开展工作，为园区安全生产监督管理提供了专业支撑，保障各项工作有序推进。

3.关于裴鹏程代表提出的《加快推进沁河（泽州段）经济带旅游产业发展的建议》办理情况。

一是为解决"太行一号"风景道磨滩大桥扫尾工程，县交通局召开了专题会议，重新调整了项目领导，召集施工单位、设计单位、监理单位协调推进，加快施工进度，已于8月10日通车。

二是“太行一号”风景道开通以来，县文旅、交通、农业等部门进行了大力打造，增加了沿途景观小品、旅游厕所、道路标识标牌等基础设施。今年，共申报乡村农家乐经营主体15家，新建旅游厕所6座。

三是组建了县山里泉旅游开发有限公司，对景区进行建设、经营、管理。此外，下拨专项资金用于水网、电网、水井、管道、住房等基础设施建设，以及蓄粮掌游客服务中心、猕猴基地、游船码头、星空营地等旅游业态提升，目前正在按照规划加速实施。

4.关于申霞、李志强代表提出的《关于在丹河新城打造“15分钟便民服务圈”的建议》办理情况。

去年开展试点以来，我县分别在金村、巴公等镇建设5处一刻钟便民生活服务圈。今年，我县围绕丹河新城教育园区，打造二十八街特色商业区一刻钟便民生活服务圈，组合不同的业态和

品牌，规划涵盖生活零售、餐饮、咖啡烘焙、小剧场、书店、展馆和周末创意集市等多元创新业态，将星宿、饮食、学生、生活文化相结合打造美好的生活场景，带来生活与艺术、视觉与体验双重享受，营造“百花齐放”的特色街区文化氛围，塑造网红打卡新地标，成为丹河新城全新时尚创意的城市名片。

5.关于曹丽娜代表提出的《关于推进新农村建设、助力乡村振兴的建议》办理情况。

一是坚持规划引领乡村发展。先后编制了实用性村庄规划、城乡融合发展规划暨行动计划和片区概念性规划。如，在村庄规划方面，结合村庄发展需求，实现全县160个应编尽编村庄“多规合一”规划编制全覆盖，现阶段已全部完成初稿。

二是强化农民培训注重人才培养。今年我县培育高素质农民任务为878人（农村电商带头人50人、新型经营主体服务主体带头人50人、乡村治理及农业社会事业带头人228人、技能提升培训550人），粮油稳产保供培育330人，目前正在培训中。

三是推进秸秆收储运体系建设。首先，出台全县秸秆综合利用方案，通过近年来政策资金扶持、市场培育，现有秸秆利用主体70个，收集主体8个，收储运主体4个；其次，制定不同补贴标准，秸秆离田每亩补助40元，秸秆还田每亩补助15元、25元，确保了收储运体系持续发展；再次，落实农机购置补贴，今年，共拨付购置补贴600余万元，已满足购置补贴需求。

6.关于尚素青代表提出的《关于加强农村教育发展的建议》办理情况。

县政府高度重视教育优质均衡发展，为进一步优化教育资源配置，制定了《泽州县义务教育学校布局优化方案》，分类进行学校布局调整优化。

一是稳妥撤销一批。为确保社会稳定，结合我县实际，一个乡镇只保留一处初中学校，引导被撤学校向县城集聚。**二是整合提升一批。**在外来务工人员较多、生源流出相对较少的乡镇，集中举办九年一贯制学校，提高资源使用率，补齐农村学校短板。**三是新改扩建一批。**依托丹河新城，以金村起步区为中心，在产业集聚、人口集中、生源增加、学位供给不足的金村、水东等地，高标准新建一批较大规模学校，保障学生就近就便就优入学。

目前，全县义务教育阶段共有中小学校 69 所（九年一贯 12 所、初中 12 所、小学 45 所），分布在 16 个乡镇，19 个教学区。泽州县育才和泽州实验 2 所学校位于市区城郊接合部，泽州一中附属学校和泽州三中水西校区建在丹河新城，其余全部在农村。

7.关于李园园代表提出的《关于加强村卫生室高质量发展的建议》办理情况。

一是加强基础设施建设。根据“一村一室”的设置原则，将原 633 所村卫生室优化整合为 442 所，淘汰了一批基础设施较差的卫生室。今年，投资 208 万元对 80 个村卫生室进行了改造提升，目前该项目已全部完成，改造后的村卫生室全部达到标准化建设要求。

二是加强乡村医生培养。近年来，我县累计培养乡村医生 297 人，目前共有在岗村医 518 名，已基本满足村卫生室需求。

此外，对年满60周岁达到离岗条件的村医，确因工作需要或无合适人员接替的，且业务水平较高、服务群众能力较强的，给予返聘继续执业，目前，全县共有44名60周岁以上的村医继续在岗位上发挥余热。

三是保障乡村医生待遇。对每月收入低于2500元的行政村卫生室，由县财政给予补足，去年，已为141个行政村卫生室发放补助110余万元，确保村医享受到稳定待遇。

8.关于郭晋云代表提出的《关于加快供暖基础设施建设、提高供暖质量的建议》办理情况。

一方面，确保清洁煤球供应。我县按照“煤矿贴一点、财政补一点、煤球企业让一点”的原则，实施“冬煤夏供”政策，确保清洁煤球能够按时、足量地供应给农村居民。今年，通过摸底应供34540户，煤球应供3600万块。目前，已全部供应到位，确保群众温暖过冬。

另一方面，切实推进集中供暖。首先，建设稳定热源。去年3月，总投资7.3亿元的热电联产集中供热项目经批准实施，装机建设2×220循环硫化床锅炉+2×40兆瓦背压发电机组+116兆瓦循环硫化床热水锅炉及相关配套设施建设。项目位于下村镇，占地131.49亩，于今年5月16日开工建设，目前已完成土建基础，进入设备安装，预计10月28日前完成第一台锅炉安装调试工作并打压试验，10月30日点火，11月10日供暖全面运行，可保障北部五镇供暖问题；2025年供热季前完成第二台锅炉安装及配套附属建设工程，可进一步解决大东沟镇、川底镇、

周村镇等8镇工业余热不足问题。**其次**，整合供热队伍。目前我县农村供热企业数量多、分布散、管理乱，拟由天煜热力公司对现有供热企业统一集中管理，逐步实现政府主导、市场化运作、规模集中和规范供热的新格局。**再次**，完善监督机制。设立24小时供暖反馈热线，接受群众诉求，及时解决问题。

9.关于王云峰代表提出的《关于园区基础设施建设提升的建议》办理情况。

一是园区两片区连接道路。县南村铸造园区已聘请合为设计院出具了初步道路方案，同时与县自然资源局等部门进行了沟通，由于用地指标紧张，短时间内无法调配，该项目已上报至市交通局。

二是污水处理项目。目前园区暂无工业污水，均为生活污水，污水处理项目分两步实行，**首先**，将园区污水引入南村镇污水管网，解决园区污水排放问题，目前该项目已完成立项，发布招标公告，进入招标程序。**其次**，未来园区如产生工业污水，届时再评估是否修建污水处理站。

三是引水入园项目。**首先**，建设泽州县南部水网工程(二期)，年可供水50万立方米。今年7月底完成了项目施工、监理、材料采购招标，8月初签订了相关合同并开工建设，预计12月底试压并通水。**其次**，将南村晋普山煤矿处理后矿坑水，引至南村产业园区，年可供水100万立方米，今年8月已开始施工，预计12月底完工。

10.关于郎振华代表提出的《关于改造农村水网，确保饮水

安全的建议》办理情况。

农村供水工程作为重要的基础设施，既肩负着巩固拓展脱贫攻坚成果的重任，也承载着乡村振兴战略的民生期待。目前全县共建成 310 处农村供水工程，覆盖人口达到 46 万人，自来水普及率达到 98.3% 以上。今年积极争取农村供水保障维修养护资金 230 万元（省级 100 万元、县级 130 万元）。通过维修蓄水池、供水主管网，安装机电设备、计量设施等措施，确保了 34 处农村供水工程稳定运行，巩固了 34 个自然村 2.1 万人的供水保障能力。

11. 关于嵇海鹏代表提出的《关于加强农村养老服务体系建设的建议》办理情况。

一是不断推进公办敬老院提质升级改造。落实公办敬老院事业单位法人登记，将敬老院工作经费列入财政预算，确保公办敬老院有人管事，有钱办事。

二是积极推进农村老年日间照料中心建设。目前，共建设 224 个中心，为农村老年人就近养老提供便利。今年计划对 86 个农村老年日间照料中心进行改造升级，目前已改造完成 50 个，年底全部完成改造。

三是积极申报建设城镇社区养老幸福工程。目前，共建设省级城镇社区养老幸福工程 1 个，市级城镇社区养老幸福工程 1 个。今年申报建设 1 个省级城镇社区养老工程，目前正在建设中。

四是建立养老服务从业人员一次性入职奖励制度。对入职养老机构从事养老服务的一线工作人员按照中专、大专、本科、研

研究生学历分别给予3万元、4万元、5万元、6万元的一次性入职奖励。

此外，在政府购买居家养老服务、养老服务综合监管制度等方面也做了大量工作。

（二）建议所提问题已经解决或基本解决的102件，占办结总数的66%。这些建议反映了人民群众的迫切需要，可以解决且具备解决条件，办理落实较快。比如，张安俊代表提出的《关于清理大学门口小商小贩的意见》，今年4月，我县成立了丹河新城主次干道及校园周边市容环境专项整治领导小组，并制定了具体的整治方案，统一部署，快速行动。一方面，县城市管理综合行政执法队三、四中队全员出动，采取“发通告+劝导+限期整改+行政处罚”的机制，行动开展期间共计清理各类流动商贩30余起，暂扣经营载具6辆，下发整改通知单70余份，目前主次干道已无流动商贩占道经营现象。另一方面，执法中队加大了对校园周边的巡查力度，对泽州一中、晋城一中、山西科技学院等重点区域开展集中行动4次，通过不间断的集中整治、高频率的巡查执法、定人看守的驻点管理，强化上学、放学高峰管理，使流动商贩占道经营无机可乘。

（三）建议所提问题列入计划正在逐步解决的47件，占办结总数的31%。这部分建议反映的问题较为复杂，涉及面较广，需要有计划、分步骤解决。比如，裴鹏程代表提出的《关于加快太行一号线南岭旅游支线建设进度的建议》，该项目全线33.29公里，共分为三段，第一段陟椒至栖龙湾段9.736公里，第二段

铁路箱涵口至西尧段 19.506 公里，第三段干河口至山里泉段 4.048 公里。目前已基本完成全线路基，完成陟椒至栖龙湾段 9.736 公里路面，完成铁路箱涵口至西尧段 11.054 公里路面，完成总体形象进度 70%。下一步，我县将全方位积极筹措、强力推进，争取尽快完工。

（四）建议所提问题受政策规定或资金等条件限制，短期内不能解决但已经向代表说明解释的 4 件，占办结总数的 3%。此类建议反映了群众的愿望，但由于受国家现行政策财力、物力条件或现行管理体制限制，目前暂时无法解决，承办部门已在建议办理回复中向代表作了解释说明。比如，王五德代表提出的《关于修建玉屏路的建议》超出了县政府的职权范围，已积极向上级部门进行了沟通协调，争取早日解决。

二、基本做法

（一）创新方法，优化办理机制。县政府始终将自觉接受人大法律监督，办理建议作为政府工作的重点来抓。一是**建立有力的领导机制**。要求各承办单位将办理工作作为“一把手工程”，与单位年度工作同部署、同安排、同落实，主要领导亲自过问、亲自领办，确保了任务的层层落实。二是**建立明晰的责任机制**。对职能明确的，坚持“谁主管、谁主办”的原则；职能交叉的，坚持“谁牵头、谁主办”的原则；职权难以确定的，坚持“指定谁、谁主办”的原则，确保了每件建议有人管、有人办、办得好。三是**建立规范的办理机制**。各承办单位严格按照建议办理要求，认真落实改办、拟办、办理、回复等各个环节，答复一律由单位

主要负责人亲自审定，经县政府办公室把关，统一格式逐人回复。对代表不满意的，要求承办单位在规定期限内重新办理回复。

（二）转变作风，增进互动协作。一是**勤面商**。各承办单位按照“办前有联系、办中有征求、办后有回访”的要求，变被动为主动、变“文来文往”为“人来人往”，办前，向代表深入了解建议的产生背景和办理要求，向他们讲清政策及初步设想；办中，邀请代表一起参与，共同商讨；办后，及时将办理结果向代表汇报，并做好延伸办理及后续服务。二是**常联系**。单位联合承办的，要求主办单位切实落实牵头责任，主动联系协办单位，协办单位积极配合，提高办理工作的完整性、一致性、可靠性。三是**多指导**。建议办理过程中，县政府办随时了解和掌握代表的意愿和要求，及时反馈给承办单位；加大了对承办单位的监督指导，听取办理中的困难和想法，并反馈给代表，形成了和气顺畅的办理格局。

（三）注重质量，放大办理效果。县政府及各承办单位高度重视建议落实效果，努力实现办理态度、过程、意见、效果四个满意。一是**提高采纳率**。各单位以办理建议为契机，积极进行开发、挖掘和利用，让更多的建议走出纸面、展现价值。二是**提高落实率**。凡是具备解决条件办的，立即办、快速办；凡是创造条件可以办的，努力办、加紧办；一时难以办的，列入计划，确定时限，明确节点，稳步推进。对限于政策、资金等因素而无法付诸实施的，积极寻求替代办法，解决实际问题，充分发挥了人大建议的应有效应。

三、存在问题和今后工作意见

2024年人大代表建议办理工作虽然取得一定成效，但与人大代表和人民的期望相比还有一定差距，比如，部分建议因政策、财力、体制等客观条件限制，一时无法办理落实，有的答复简单笼统，质量不高等。今后，我们将进一步明确部门职责，增强办理实效；进一步创造条件，争取早日解决难办建议；进一步加强沟通对接，努力在“落实、沟通、满意”上下功夫，用心用情全力以赴办理好每一件代表建议。

主任、副主任、各位委员，提出建议是宪法和法律赋予代表的职责和权利，代表着群众的心声，是对政府工作的监督、支持与促进。我们将继续在县人大及其常委会的监督和支持下，一如既往地做好建议办理工作，推动建议办理工作更上一层楼，为全县经济社会发展作出新的贡献！