

——2025年10月31日在县七届人大常委会第四十二次会议上

县政府办公室主任 刘宽利

主任、副主任、各位委员：

我受县人民政府委托，向本次常委会报告县七届人大七次会议以来人大代表建议、批评和意见（以下简称“建议”）的办理情况，请予审议。

## 一、基本情况

县七届人大七次会议期间，人大代表们认真履行宪法和法律赋予的神圣职责，以高度的政治责任感和极度负责的工作态度，积极建言献策，县政府系统认真办理落实，共办理建议174件。截至2025年9月6日，所有建议全部办理完毕。从反馈情况看，面商率100%，办复率100%，满意率96.8%。办理结果可分为以下四种情况：

**（一）重点建议办理情况。**今年政府系统办理的重点建议共12件，其中已经解决或基本解决的8件，正在逐步解决的4件。

1.关于蔡大春代表提出的《关于完善泽州县养老服务体系的建议》办理情况。

县政府高度重视养老服务体系，形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、覆盖城乡的养老服务体系。一方面，不断推进公办敬老院提质升级改造。落实了公办敬老院事业单位法人登记，将敬老院工作经费列入财政预算，确保

了公办敬老院，有人管事，有钱办事。另一方面，积极推进农村老年日间照料中心建设。目前，共建设农村老年日间照料中心220个，为农村老年人就近养老提供了便利。今年新建3个农村社区食堂，目前正在建设中，建设完成后各日间照料中心的服务能力将得到进一步提升。此外，在推动民办养老机构发展、从业人员一次性入职奖励、政府购买居家养老服务等方面也做了大量工作。

2.关于刘彩俊代表提出的《关于整合农村教育资源，合理有效利用资源的建议》办理情况。

目前，全县共有59所义务教育学校，其中37所小学校有36所位于镇区及乡村，22所初中学校除4所县直九年一贯制学校地处新城和城乡接合部外，其余均分布在乡镇区域，在校生中农村学生占比超过60%。这种布局虽然保障了农村孩子就近入学需求，但也面临部分小规模学校资源分散、利用效率不高的问题。

今后，县政府将强化四方面举措：一是合理确定整合范围和时序；二是建立农村学校资产动态管理机制；三是优化经费投入结构；四是在资源整合中坚持“保基本、强骨干”，对保留的农村教学点，重点保障教室、食堂等基础条件，同时通过“走教制”让乡镇学校教师定期下沉授课，避免资源闲置。

3.关于卫小鹰代表提出的《关于南村中学改扩建项目的建议》办理情况。

一是2024年11月至2025年4月，南村中学改扩建项目完成了包括勘察、可行性研究、初步设计、节能审查、招标方案、

资产处置等在内的所有关键行政审批，并获得了相应批复；今年5月上旬完成了房屋拆除工作。二是6月10日前完成了设计、施工、监理、质量检测、供电等所有核心服务的招标及合同签订工作。三是9月30日主体建筑施工Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ区，仅差A、C段即可完成主体结构封顶，目前各施工节点满足计划要求工期，进展顺利。

#### 4.关于晋江涛代表提出的《关于建设泽州县120急救指挥中心的建议》办理情况。

2025年县政府将建设丹河新城医疗应急救援体系，列入民生实事项目，目前正在积极推进。县卫体局已请示市卫健委，为建设我县的120急救中心取得市级支持。在急救中心建立起来后，将由县医疗集团统一整合全县的急救资源，构建起一个完善的“急救中心—急救站—急救点”三级院前急救医疗服务网络。同时，在制度建设和管理方面，明确各级急救机构的职责和任务，优化急救流程，提升急救效率。加强对急救人员的培训和教育，提高专业技能和应急处置能力。

#### 5.关于焦素琴代表提出的《关于加快泽州县产业结构调整、培育新兴产业的建议》办理情况。

一方面，推动传统产业智能化升级。依托泽州铸造产业基础，积极向精密铸造、高端装备零部件制造等方向发展，鼓励企业加快智能化数字化改造。目前，我县正在谋划实施“1+3”数字化试点示范工程，建设泽州铸造专业镇数字化公共服务平台，构建政企数字化桥梁。同时，在晋钢铸业、亚鑫工贸等试点企业，开

展智能化数字化改造,加快推动铸造产业实现智能化转型,目前,以上企业智能化改造试点项目,均在有序建设推进中。

另一方面,精准培育新兴产业赛道。积极发展光伏装备制造产业,依托晋钢集团建设光伏装备产业园,积极引进钢铁产业链上下游配套企业,带动全链条产业升级,深化“特钢—零部件—整机装备”产业链整合,吸引上下游配套企业入驻,已成功引入江苏国强、深圳安泰科、厦门国贸等10家头部企业入驻,重点打造了年产150万吨光伏支架生产基地,形成从原料到终端产品的光伏装备全产业链条。此外,在构建新兴产业支撑体系、打造创新平台等方面也做了大量工作。

## 6.关于赵燕枝代表提出的《关于强化地方金融机构支持小微企业发展的建议》办理情况。

一方面,协助地方金融机构降低资金成本。泽州农商行在服务县域经济发展、推动普惠金融、助力乡村振兴等方面做出了很大贡献。目前,各单位已有低息资金账户或代发账户,在泽州农商行开立,根据预算单位账户管理办法规定,预算单位应当在相关部门批准的银行业金融机构开立银行账户,对于尚未开立相关账户的单位及各类专户等,县政府会在确保政策执行的前提下,给予泽州农商行一定的灵活性和便利措施。

另一方面,畅通银企双方交流渠道。一是积极搭建“政银企”融资服务对接平台,通过“零距离、面对面”的对接,进一步增进“政银企”的互信了解,畅通县域企业融资渠道。二是整合金融、税务等部门数据,向地方银行适时提供企业纳税、社保缴纳、

经营流水等数据，提升银行风险识别效率。同时，不定期向地方银行推送全县重点工程、专精特新企业等项目清单，引导银行精准对接。三是将金融知识培训纳入入企宣传走访的常规活动中，重点讲解征信维护、融资工具选择、财务规范等内容。

#### 7.关于潘婷代表提出的《关于支持帮助煤化工企业开展固废综合利用的建议》办理情况。

一是在优惠政策方面。我县将积极和上级部门沟通协调，尽快制定更具针对性的优惠政策，包括税收减免、贷款贴息等，努力降低企业的运营成本和资金压力，提高其市场竞争力。二是在学研合作方面。鼓励院企结合，促进企业与科研机构、高校的交流与合作，搭建研发平台，加速科技成果转化，推动煤矸石综合利用技术不断进步。三是在发展规划方面。成立了泽州县工业固废综合利用专班，制定了《泽州县工业固废综合利用实施方案(试行)》，按照“一个平台统筹、多链创新增效、多方合作共赢”的原则，以煤矸石综合利用为主突破口，以能投公司为主平台，探索固废全链条综合利用、多主体合作共赢的新模式，从根本上解决固废处置难、监管难、利用率低等问题。目前，能投公司与天泰公司共同组建的“泽州泽绿泰固体废物治理有限公司”已核定完毕，下一步将对天泰所属煤矿煤基固废进行综合治理，完成对天泰所属煤矿煤基固废的源头管控。此外，在财政投入、协调合作、宣传推广等方面也做了大量工作。

#### 8.关于任素芳代表提出的《关于解决农村居民冬季供暖问题的建议》办理情况。

我县高度重视农村居民冬季供暖，采取了以下措施：一方面，为保障群众温暖过冬，我县提前部署，在完成供应数量摸底、供应企业资质认定及公示、煤球供应方案、各乡镇煤球企业招投标等工作后，现已圆满完成全县清洁煤球的供应工作。另一方面，我县充分发挥工业余热潜力，合理利用工业余热资源丰富的优势，稳步推进集中供暖工作。据统计，全县涉及余热、集中供暖的乡镇 10 个，集中供暖改造 85088 户，供暖面积约 820.8 万平方米，由天煜热力公司等 4 家供热企业，为已改造的居民提供热源需求。此外，在煤改电（气）、补贴资金等方面也做了大量工作。

#### 9.关于高军朝代表提出的《关于完善丹河新城基础设施的建议》办理情况。

今年，我县已对文汇街（建兴路至丹河快线）、珏山路（文汇街至碧水街）两侧进行了绿化美化，现已基本完工。青山街两侧环境整治提升已列为拟实施项目，目前正在与合为集团进行对接，准备开展可研、方案设计等前期工作。建州路南段两侧和凤栖湖至龙门景区沿线的绿化美化项目，力争早日立项，尽早施工。

#### 10.关于张军锋代表提出的《关于加大发展山里泉旅游景区力度的建议》办理情况。

一是加大资金扶持力度。已为山里泉景区拨付 2000 万元改造提升项目扶持资金，专项用于完善景点配套设施与提升服务质量。二是拓宽宣传营销渠道。在线上端，已通过“漫旅泽州”抖音号、微信公众号及视频号三大官方平台，常态化推送山里泉景

区文化底蕴、自然风光及康养资源等内容。在线下端，今年上半年，县政府鼓励县内旅游景区及旅游乡村，先后参加了由省文旅厅和市文旅局组织的旅游推介会，积极拓展旅游市场。三是融入太行一号风景道。山里泉景区位于太行一号风景道沿线，下一步我们将积极协助山里泉景区，融入太行一号国家风景道文旅康养和乡村振兴融合示范带建设，并联动沿线景点，打造精品旅游线路，形成“串点成线”的宣传效应。

#### 11.关于来维敏代表提出的《关于加大农村人居环境整治的建议》办理情况。

一是强化群众监督举报。县生态环境局和住建局在污水治理、垃圾治理方面，建有微信工作群，乡镇和村可在群内反映，相关部门会针对问题进行整改。二是广泛开展宣传教育。目前，已利用县融媒体中心广播、电视栏目及公众号，组织开展“垃圾分类”试点工作。今后，将增加村级大喇叭播报、入户宣传等传统方式，在农闲时段，组织村民志愿清扫，进一步激发群众主动性，营造全社会共同参与的氛围。三是加大财政投入保障。2019年至今，累计下达中央、省、市、县改厕资金约1.4亿元；2021年至今，累计下拨省、市、县环境整治资金3460.09万元。已帮助北义城镇东营村、金村镇水北村等近90个村提升了环境整治，推动山耳东、东四义等老牌村庄提质，培育靳庄、北堆等新村。投资6550万元打造太行一号旅游公路环线乡村振兴示范带，主线1公里内44个村全部达到三星级村标准，建成“医养南寨、研学下村、画意金村、红韵崔河”4个精品片区，创建6个“宜

居宜业和美”示范村及30个省市“千万工程”精品示范村。

12.关于邢剑虹代表提出的《关于解决泽州县就业问题的建议》办理情况。

一是鼓励创业带动就业。落实创业担保贷款、一次性创业补贴等政策，降低创业成本，激发创业活力。今年，已发放创业担保贷款10万元，扶持创业项目13个，带动就业45人。二是完善线上服务平台。优化“山西省数字人社一体化平台”、“山西省公共招聘网—零工市场专区”和“以工代赈”小程序，实时发布企业招聘信息和劳动者求职信息，提供在线匹配服务。目前，平台已注册企业35家，发布岗位113个，注册求职者85人。三是搭建线下对接平台。定期举办“春风行动”、“金秋招聘月”等专场招聘会，组织企业进乡镇、进社区、进学校。今年，已举办招聘会26场，提供岗位3162个，初步达成就业意向1355人。此外，在人力资源服务产业园、专项帮扶计划、职业培训等方面也做了大量工作。

(二)建议所提问题已经解决或基本解决的118件，占办结总数的67.6%。这些建议反映了人民群众的迫切需要，可以解决且具备解决条件，办理落实较快。比如，任艺华代表提出的《关于协调乡投公司建立秸秆综合利用收储场的建议》。截至目前，全县已建成秸秆收储站4个，分别位于下村镇中村村、周村镇常庄村、南岭镇李寨村、巴公镇渠头村。新建3个分收储站，分别位于巴公镇西四义村、渠头村(扩建)、高都镇大南社村。建成后，全县秸秆收储能力可达2万吨以上，解决8万亩玉米秸秆离

田；完成 141 台秸秆利用专用机械补贴；出台秸秆还田、离田补贴政策，每亩补助 25 元；在南村镇冶铸文化广场举办了秸秆等农业废弃物综合利用宣传活动，通过县融媒体宣传报道秸秆离田、收储加工利用，营造了良好社会氛围；在金村、高都、巴公、川底开展了 4 次秸秆综合利用专题培训，提升了基层干部、实施主体和农户的知识技术水平。

**（三）建议所提问题列入计划正在逐步解决的 52 件，占办结总数的 30%。**这部分建议反映的问题较为复杂，涉及面较广，需要有计划、分步骤解决。比如，刘立新代表提出的《关于解决晋庙铺镇群众饮水困难问题的建议》。目前，我县南部水网工程已投资 1.7 亿元，实施完成了一期、二期项目建设，通过新建净水厂、泵站、铺设供水主管网，已将东洞水送至晋庙铺、山河、犁川、大箕调节水池。2025 年 9 月中旬，已开工建设泽州县南部水网工程（三期），总投资 7043.77 万元，改造原有加压泵站 2 座，新铺设配水管网 92.92km。建成后，可为山河、晋庙铺、大箕各村庄提供生活用水。

**（四）建议所提问题受政策规定或资金等条件限制，短期内不能解决但已经向代表说明解释的 4 件，占办结总数的 2.4%。**此类建议反映了群众的愿望，但由于受国家现行政策财力、物力条件或现行管理体制限制，目前暂时无法解决，承办部门已在建议办理回复中向代表作了解释说明。比如，苏春苹代表提出的《关于保留南村高速口的建议》和王萌代表提出的《关于优化 318 路

公交车线路的建议》超出了县政府的职权范围，已积极向上级部门进行了沟通协调，争取早日解决。

## 二、基本做法

**(一)加强组织领导，明确办理责任。**县政府高度重视人大代表建议办理工作，主要领导安排部署，提出明确要求。6月6日县政府召开“县人大建议政协提案交办会议”，要求各承办单位提高政治站位，压实工作责任，狠抓任务落实，努力提升建议办理质效，让人大代表满意。各承办单位把建议办理纳入整体工作部署，同业务工作一体谋划、一体研究、一体推进，落实办理责任，分解办理任务，形成承办单位主要领导负总责、分管领导负主责、综合部门总协调、业务部门具体办理、专人负责抓落实的“五级责任制”。

**(二)创新工作机制，提高服务水平。**县政府以制度建设为抓手，创新工作机制，推动建议办理工作制度化、规范化、科学化。今年，县政府办结合新形势下建议办理工作实际，要求各承办单位进一步规范办理机制、健全工作制度、严格办理时效、提升办理质量。各承办单位不断细化完善台账管理、协调统筹、督查落实、审核把关、总结归档等工作制度，并把大兴调查研究与办好代表建议相结合，采取“一线工作法”，与代表一道深入实际、深入现场，开展调查研究，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，让“纸上建议”变为“路上行动”，使办理建议的过程成为联系群众、改进工作的过程。

**(三)注重多措并举，务求办理实效。**县政府坚持把建议办

理作为推进工作、解决问题的重要方式，遵循“依法办理、实事求是、分类督办、务求实效”的原则，不断推动从“重答复”向“重落实”转变，多措并举，全力推动建议办理落实落地。首先，改变建议办理方式，积极主动与代表进行沟通，认真听取意见建议，采取“请进来”“一同去”等方式，邀请人大代表全程参与建议办理工作，变“被动办理”为“主动服务”，努力在办理工工作中出思路、想办法、见成效。其次，注重成果转化落地，对建议进行深入分析，筛选出典型案例，探索破解难点痛点堵点的新办法新路径，切实提高建议办理成效，努力把代表的真知灼见转化为推动政府工作的务实举措。

**（四）强化跟踪督办，提升办理质量。**县政府坚持将抓落实作为增强建议办理实效的关键，切实打通建议办理工作“最后一公里”。县政府办不断优化督办方式和反馈机制，采取动态跟踪、定期督导、随时检查、及时反馈的方式，对建议办理情况查漏补缺、回顾梳理，对重点问题、代表多次提出的问题，主动加强与人大代表的联系沟通，进一步提升办理质量。各承办单位严格按照办理阶段各时间节点，开展常态化的跟踪督办，既保证在法定时间内全部按期答复，又注重最大限度地解决问题，确保建议办理的整体质量和实际效果。

### **三、存在问题和今后工作意见**

2025年人大代表建议办理工作虽然取得一定成效，但与人大代表和人民的期望相比还有一定差距，比如，部分建议因政策、财力、体制等客观条件限制，一时无法办理落实，有的答复简单

笼统，质量不高等。今后，我们将进一步明确部门职责，增强办理实效；进一步创造条件，争取早日解决难办建议；进一步加强沟通对接，努力在“落实、沟通、满意”上下功夫，用心用情全力以赴办理好每一件代表建议。

主任、副主任、各位委员，提出建议是宪法和法律赋予代表的职责和权利，代表着群众的心声，是对政府工作的监督、支持与促进。我们将继续在县人大及其常委会的监督和支持下，一如既往地做好建议办理工作，推动建议办理工作更上一层楼，为全县经济社会发展做出新的贡献！