

泽州县人民政府 关于泽州县政协七届五次会议以来 提案办理情况的通报

——2025 年 11 月 21 日在泽州县政协七届二十三次常委会议上

县政府办公室主任 刘宽利

主席、副主席、各位常委：

我受县政府委托，向本次会议通报县政协七届五次会议以来提案办理情况，请提出宝贵意见。

一、基本情况

今年，县政府共办理提案 200 件，截至 2025 年 9 月 6 日，所有提案已全部办理完毕，从反馈情况看，面商率 100%，办复率 100%，满意率 96.8%。办理结果可分为以下四种情况：

(一) 重点提案办理情况。2025 年交由政府系统办理的重点提案 6 件，已经解决或基本解决，委员对办理结果基本满意。

1. 关于民革泽州支部提出的《关于以农业全产业链推动乡村产业提质增效的建议》办理情况。

我县立足特色资源优势，按照“宜种则种、宜养则养、集中连片”原则，持续调整农业内部结构，“畜禽、蔬菜、干鲜果、中药材、畜牧”五大特色乡村产业布局持续优化。目前，培育发展规模以上农业产业化重点龙头企业 41 家，打造特色农业专业

镇 2 个，认定农业产业化联合体 4 个，累计发展农民专业合作社 1803 个，示范合作社 96 个，家庭农场 517 个，示范家庭农场 30 个，在推动乡村产业发展、联农带农增收方面发挥了积极作用。

2.关于马金鑫委员提出的《关于借鉴杭州经验 以服务草根创业为核心打造有志创业环境的建议》办理情况。

一是根据《山西省个人创业“一件事”实施方案》要求，我县结合实际，借助更多单位搬迁丹河新城和审批事项进驻政务大厅之际，将与创业相关的事项统一进驻政务大厅，打造具有泽州特色的“个人创业一件事”。二是目前我县已设立担保基金，开展了给予创业者 50% 的创业贴息贷款，确定了邮储银行、泽州农商银行、兴业银行承办此项业务，其中，邮储银行现在已实现了 20 万元额度以内的贷款免担保。此外，我县对首次创业者正常经营一年以上的给予最高 5000 元的创业补贴，录用员工符合见习补贴条件的，可以申请见习补贴，租赁场地的可以申请每年 3000 元的场地补贴。三是今年将“打造泽州县人力资源产业园”列入“最亮一件事”，目前，各项工作正在有序推进。人力资源产业园建成后，将成为人才“磁力场”：集聚招才引智、企业招聘，成为人才汇聚新高地；提供服务“一站式”：就业、社保、培训等业务一门办理，高效便捷；成为产业“助推器”：精准匹配人力供需，赋能县域经济高质量发展；发展“活力源”：优化营商环境，激发创新创业活力。

3.关于农林界提出的《关于建立完善秸秆收集加工体系 推动秸秆资源化利用的建议》办理情况。

我县将秸秆综合利用确定为撬动绿色农业发展的“主抓手”

和凝聚各方力量的“中心任务”，今年落实中央资金 600 万元，推行秸秆“宜离则离、宜还则还、离田（还田）轮作”。一是加强宣传引导。在南村镇举办了秸秆综合利用宣传活动；在金村等 4 镇开展了秸秆综合利用专题培训。二是强化装备支撑。出台秸秆离田、还田、加工机械补贴政策，完成 141 台机械补贴。在原有 4 个收储站基础上，今年新建 3 个收储站，破解了秸秆“收储难”问题。三是突出示范引领。设立一个千亩秸秆高效还田示范区；建立 1 个秸秆离田饲料化利用展示基地；布设 2 个秸秆还田生态效应监测点。

4.关于郭海铭委员提出的《关于以我县古建文旅康资源优势助力新质生产力产业发展的建议》办理情况。

一方面，紧扣文旅热潮。依托“黑神话悟空”游戏风靡全球的热度，对玉皇庙、关帝庙“两庙”公园进行了七大场景打造，制作了相关宣传视频。推出了“跟着悟空游泽州”一日游、二日游精品古建旅游线路。另一方面，坚持保护传承。在保护修缮方面，推进了晋城二仙庙数字化保护项目、周村东岳庙安防工程项目；对 10 处低级别文保单位进行修缮。在配套设施方面，完成了 24 处市级文保单位安全监管平台建设；对 150 家文保单位更换了消防灭火设备。在特色活动方面，成立了泽州县文物保护协会，开展了 5·18“世界博物馆日”。

5.关于李卫峰委员提出的《关于进一步深化“放管服”改革提升政务服务效率的建议》办理情况。

一是推动营商环境创优提升。印发《泽州县营商环境创优提升若干举措》，部署 7 方面 29 项重点任务，开展优化营商环境典

型案例征集，向市级推送 41 篇，向省级选送 1 篇。二是深化“高效办成一件事”改革。打造 28 个精品“一件事”，今年线上线下共办理 13703 件。三是设立“泽周到”企业服务中心。探索开展行政审批一站式服务，今年共开展各类服务 20112 次。四是完成丹河新城政务大厅整体搬迁入驻。医保、社保等实现“应进必进”，泽州政务服务翻开全新篇章。五是提升项目审批服务效能。在“全代办”等模式上精准发力，有效缩短跨部门事项办理时限。六是开展纠治“办事难、办事慢、办事繁”问题工作。今年共发现问题 151 个，整改完成 151 个。

6.关于徐晋芳委员提出的《关于建立孔三传戏剧研究课题及相关文化场所的建议》办理情况。

一是成立了孔三传诸宫调研究基地，同时在南岭镇望头村梨园山庄举行了孔三传诸宫调发展座谈会。二是建立了孔三传戏曲记忆馆，收录了诸宫调戏剧的书籍、图片、字画等资料，生动展现了孔三传和诸宫调对于中国戏剧的贡献和重要地位。三是在丹河新城商务中心建设了孔三传大剧场，每年开展上党梆子戏剧演出，以经典剧目传承戏剧文化。

（二）提案反映问题已经解决和正在解决的 188 件，占办结总数的 94%。比如，姚芸委员提出的《关于为退役军人免费开通数字电视信号的建议》。目前，县政府已为全县 5000 多名 60 岁以上的退役军人免费提供机顶盒，并派维修人员免费入户安装、调试，同时做好后期维修维护工作。

（三）提案反映问题列入计划，逐步解决的 10 件，占办结总数的 5%。比如，民盟泽州支部提出的《关于加快南村中学改扩

建筑工程进度 助力我县县域副中心建设的建议》。一是去年 11 月至今年 4 月，南村中学改扩建项目完成了勘察、初步设计、招标方案等审批，并获得了批复；今年 5 月上旬完成了房屋拆除工作。二是 6 月 10 日前完成了设计、施工、监理等工作。三是 10 月 30 日主体建筑已封顶。

（四）提案所提问题受政策规定或资金等条件限制，短期内不能解决，但已向委员说明解释的 2 件，占办结总数的 1%。此类提案受上级政策、体制等条件限制，目前暂时无法解决，承办部门已在提案办理回复中，向委员作了解释说明，并向上级进行了反映，争取早日解决。

二、基本做法

（一）加强组织领导，明确办理责任。县政府高度重视政协委员提案办理工作，6 月 6 日召开“县政协提案交办会议”，要求各承办单位提高政治站位，压实工作责任，狠抓任务落实，努力提升提案办理质效，让政协委员满意。各承办单位落实办理责任，形成主要领导负总责、分管领导负主责、综合部门总协调、业务部门抓办理、专人负责抓落实的“五级责任制”。

（二）创新工作机制，提高服务水平。今年，县政府办结合新形势下提案办理工作实际，要求各承办单位进一步规范办理机制、健全工作制度、严格办理时效、提升办理质量。各承办单位不断细化完善台账管理、总结归档等工作制度，并采取“一线工作法”，与委员一道深入实际、深入现场，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，让“纸上建议”变为“路上行动”。

（三）注重多措并举，务求办理实效。首先，改变提案办理

方式，积极主动与委员进行沟通，认真听取意见建议，采取“请进来”“一同去”等方式，变“被动办理”为“主动服务”。其次，注重成果转化落地，对提案进行深入分析，筛选出典型案例，探索破解难点痛点堵点的新办法新路径，切实提高提案办理成效，努力把委员的真知灼见转化为推动政府工作的务实举措。

（四）强化跟踪督办，提升办理质量。县政府办不断优化督办方式和反馈机制，采取定期督导、随时检查等方式，对提案办理情况查漏补缺、回顾梳理，对重点问题、委员多次提出的问题，主动加强与政协委员的联系沟通，进一步提升办理质量。各承办单位严格按照办理工作时间节点，开展常态化的跟踪督办，确保提案办理的整体质量和实际效果。

三、存在问题和今后工作意见

2025年政协委员提案办理工作虽然取得一定成效，但与政协委员和人民的期望相比还有一定差距，比如，有的答复简单笼统、质量不高等。今后，我们将进一步明确部门职责，增强办理实效，努力在“落实、沟通、满意”上下功夫，用心用情全力以赴办理好每一件委员提案。

主席、副主席、各位常委，办理好政协委员提案是政府的重要职责，也是对政府工作的监督、支持与促进。我们将继续在县政协的监督和支持下，一如既往地做好提案办理工作，推动办理工作再上新台阶，为全县经济社会发展做出新的贡献。

最后，我代表县政府，向县政协、全体政协委员、各民主党派和政协各参加单位对县政府工作的关心、支持和理解，表示衷心的感谢！