

泽州县供气企业信息

知智燃气公司

1、单位性质、规模、经营范围、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务、领导姓名、机构设置及职能等基础信息。	有限责任公司	
	注册资本 3000 万元	
	泽州县高都镇、北义城镇	
	晋城市城区	
	泽州县高都镇/泽州县北义城镇	
	0356-5895885	
	燃气经营	
	杨国珍	
2、燃气销售价格，维修及相关服务价格标准，有关收费依据；	工程技术部：技术指导和工程设计施工 财务采购部：公司账务管理 安全运营部：日常运营、气量调度、市场开发 办公室：工作协调，上传下达	
	2.6-2.8 元/m ³ ，3.5 元/m ³	
2、燃气销售价格，维修及相关服务价格标准，有关收费依据；	2、燃气维修及相关服务价格标准，有关收费依据；	
3、用气申请、过户、销户等服务项目办事指南；	持有效身份证明，在客服中心完成相关业务办理。	长期公开
4、供气服务范围，燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施；	泽州县高都镇/泽州县北义城镇	
	普通燃气表用户持 IC 卡到客户服务中心办理充值缴费业务；物联网燃气表可直接在“晋城市知智燃气有限公司”公众号进行充值缴费。	
	维修可拨打客户中心 24h 服务热线进行报修，话务员将安排工作人员上门服务。燃气灶具问题也可直接到服务中心进行维修。	
	目前我公司仅支持线下办理业务；部分物联网表用户支持网上缴费。	
	高都镇客户服务中心/北义城镇客户服务中心	
	全心全意为用户服务	
	提供 24h 服务热线，随时随地解决用气问题	

5、计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息；	无	
	用户安检：2次/年；商业用户安检：1次/月；管线巡查：1次/月。 单位用户：1次/月	
6、燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息；	燃气质量优质；使用燃气是要保持室内通风，煮饭时不得离人，当发生燃气泄露时应第一时间开窗通风关闭入户阀门，严禁开关任何电器。到室外拨打辖区24h服务热线。 燃气管道严禁悬挂物品，严禁堆放易燃易爆物品，严禁改变装有燃气房间的用气性质。	
7、咨询服务电话、报修和投诉电话。	咨询服务、保修电话：15735671156（高都站）、15034633313（北义城站） 监督投诉电话：0356-5895885	

山西汇众燃气企业

1、单位性质、规模、经营范围、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务、领导姓名、机构设置及职能等基础信息。	单位性质：股份有限公司	长期公开
	规模：发展居民用户11384、非居民用户88个	
	经营范围：燃气经营、燃气燃烧器具安装、维修；建设工程施工。	
	办公地址：晋城市城区豪德广场二期32栋22号	
	营业场所：大阳、东沟、李家鄆供气站点	
	联系方式：3012051	
	相关服务：建设工程施工、管道安装、燃气设备配件、销售	
2、燃气销售价格，维修及相关服务价格标准，有关收费依据；	领导姓名：蔡红斌	
	机构设置及职能等基础信息。办公室、财务部、安全部、工程部、用户维修中心、物供部、居民供气站、	
3、用气申请、过户、销户等服务项目办事指南；	燃气销售价格及有关收费依据；2.6元/m ³ 、2.8元/m ³ 、3.5元/m ³	
	2、燃气维修及相关服务价格标准，有关收费依据；在各营业站点进行张贴。	
	3、用气申请、过户、销户等服务项目办事指南；在各营业站点张贴	

4、供气服务范围，燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施；	供气服务范围：大阳镇、大东沟镇、金村镇铺头片区
	燃气缴费及相关服务办理程序及时限：在各供气营业站点
	维修及相关服务办理程序及时限：设有 24 小时服务热线，用户可拨打电话报修。
	线上线下办理渠道、时限：各供气站点设有 24 小时服务热线，用户可拨打电话咨询预约服务。
	网点设置：大阳、东沟、李家鄢三个点
	服务标准：举止文明、服务周到、礼貌用语、真诚对待每一位用户。
	服务承诺：认真履行服务标准，不与用户发生争执，主动帮助用户排忧解难，不推诿、不延误、不敷衍
5、计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息；	便民措施：在各个供气点设有服务窗口、对外公布 24 小时服务电话
	计划类施工停气及恢复供气信息：通过公众号和张贴停气通知进行对外宣传
	安全检查计划：居民用户按年覆盖 1 次、非居民用户按月覆盖 1 次 抄表计划信息：非居民用户每月抄表一次
6、燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息；	燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息；在用户集中地张贴宣传资料
7、咨询服务电话、报修和监督投诉电话。	咨询服务电话、报修和监督投诉电话。大阳：13383460118、东沟 18234688933、李家鄢 13353569809

山西铭石煤层气利用股份有限公司泽州县分公司

1 单位性质、规模、经营范围、办公地址、营业场所、联系	股份有限公司分公司	长期公开
	228 个村/小区，民用户 92000 户，非民用户 365 户	

方式、相关服务、领导姓名、机构设置及职能等基础信息。	建设工程施工，管道安装，燃气设备、配件、器具销售，燃气燃烧器具安装及维修（不含特种设备）；企业信息咨询服务。
	山西省晋城市城区北石店镇农机管理站北二楼。
	山西省晋城市城区北石店镇农机管理站北二楼。
	建设工程施工，管道安装，燃气设备、配件、器具销售，燃气燃烧器具安装及维修（不含特种设备）；企业信息咨询服务。
	王庆林
2、燃气销售价格，维修及相关服务价格标准，有关收费依据	机构设置及职能等基础信息：5个科室，9个站所。
	居民用户 1.8-2.4 元, 非居民 2.68-3.2 元
3、用气申请、过户、销户等服务项目办事指南；	已在泽州县工商局备案
	办事指南流程在铭石燃气微信公众号发布，各营业厅张贴
4、供气服务范围，燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施；	泽州县北石店镇、巴公、下村镇、川底镇
	乡镇设有营业厅
	设有 24 小时服务热线，用户可拨打电话报修
	设有 24 小时服务热线，用户可拨打电话咨询预约服务，各乡镇设有营业厅
	乡镇设有营业厅
	窗口服务人员要做到着装统一，挂牌上岗，举止文明、服务周到，用微笑服务和礼貌用语真诚对待每一位用户。
	认真履行服务标准，不与用户发生争执，尽职尽责，主动帮助用户排忧解难，不推诿、不延误、不敷衍
	部分小区/村张设置有圈存机方便用户购气
5、计划类施工停气及恢复供气信息、安	铭石燃气微信公众号发布推送，各小区张贴停气通知

全检查计划及抄表计划信息；	居民用户每年至少安检一次，非居民用户每月至少安检一次	
	非居民用户每月抄表一次	
6、燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息；	各小区/村张贴宣传资料	
7、咨询服务电话、报修和监督投诉电话。	24 小时服务热线：96577	

泽州县四联燃气服务有限公司

1 单位性质、规模、经营范围、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务、领导姓名、机构设置及职能等基础信息。	民营	长期公开
	10 个村 4752 户 公商服 32 户 工业用户 1 户 一共 4785 户	
	泽州县周村镇行政区域范围	
	山西省晋城市泽州县周村镇周村东门长安街 128 号	
	周村镇	
	13133367770	
	燃气经营	
	杜社会	
2、燃气销售价格，维修及相关服务价格标准，有关收费依据	燃气销售民用 2.6 -2.8 商用 3.5	
3、用气申请、过户、销户等服务项目办事指南；	办事指南流程在四联燃气微信用户群发布，营业厅张贴	
4、供气服务范围，燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施；	泽州县周村镇行政区域范围 周村镇 10 个村	
	镇设有营业厅	
	设有 24 小时服务热线，用户可拨打电话报修	
	用户报修后一周内完成。 窗口服务人员要做到着装统一，	

	举止文明、服务周到，用微笑服务和礼貌用语真诚对待每一位用户。	
5、计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息；	四联燃气微信用户群发送，各村张贴停气通知	
	每年一次入户安检 公商服每个月一次安检	
	公商服每个月月末抄表	
6、燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息；	各小区/村张贴宣传资料	
7、咨询服务电话、报修和监督投诉电话。	咨询服务电话、报修电话： 0356-3200699 监督投诉电话：15135633339	